

# ALGEMENE VOORWAARDEN TECLINE ZZP

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. **TecLine ZZP, KVK nummer 05077834:** de intermediair tussen Opdrachtgever en ZZP'er, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen '*TecLine*'.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een ZZP'er wenst in te zetten, die als zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) diensten zal verlenen aan Opdrachtgever en waartoe aan TecLine als intermediair de opdracht is verleend. Onder Opdrachtgever wordt ook verstaan de rechtspersoon waarmee de Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband staat.
3. **Partijen:** TecLine en Opdrachtgever tezamen.
4. **Opdrachtovereenkomst / overeenkomst:** de overeenkomst tussen TecLine en de Opdrachtgever waarin TecLine een door haar op basis van deze overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW gecontracteerde ZZP'er zal bemiddelen aan Opdrachtgever om aldaar een opdracht uit te voeren, met daarin de specifiek gemaakte afspraken voor deze opdracht onder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
5. **ZZP'er:** iedere natuurlijke persoon of de vertegenwoordiger van een rechtspersoon, ingeschreven in de Kamer van Koophandel, die door TecLine wordt bemiddeld en door TecLine is gecontracteerd op basis van een overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW zijnde een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst (tussenkomst variant) onder de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties die voor eigen rekening, risico en onder eigen verantwoordelijkheid en niet onder leiding en toezicht van een derde (waaronder Opdrachtgever en / of TecLine) diensten verleent, of werkzaamheden verricht.
6. **AVG:** De Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving.
7. **BW:** Het Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, adviezen en overeenkomsten met TecLine. Een verwijzing naar andere algemene voorwaarden wordt niet zonder schriftelijke erkenning daarvan gehonoreerd door TecLine, en dus prevaleren de onderhavige Algemene Voorwaarden.
2. Afwijking van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk als Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Bepalingen uit de Opdrachtovereenkomst gaan voor op bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.
3. Vernietiging of nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
4. TecLine is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Steeds de meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden van TecLine zijn van toepassing op aanbiedingen, opdrachten en/of overeenkomsten.

### ARTIKEL 3. DE OVEREENKOMST

1. Op basis van de overeenkomst zal TecLine een ZZP'er bemiddelen bij de Opdrachtgever om daar een opdracht uit te voeren en hiermee in de behoefte van Opdrachtgever te voorzien.
2. Door ondertekening van de Opdrachtovereenkomst verklaren Partijen dat tussen hen, en tussen Opdrachtgever en de ZZP'er, geen arbeidsovereenkomst of fictieve dienstbetrekking bestaat en doen hierbij onherroepelijk afstand van het recht zich daarop te beroepen.
3. De Opdrachtgever zal aan TecLine alle benodigde informatie verstrekken om een geschikte ZZP'er te kunnen bemiddelen aan de Opdrachtgever voor de goede uitvoering van de opdracht. Waaronder informatie over de vereiste deskundigheid, ervaring, kwalificaties en machtigingen van de te bemiddelen ZZP'er voor de bij de Opdrachtgever uit te voeren opdracht. Als de door de ZZP'er bij de Opdrachtgever uit te voeren opdracht, werkzaamheden en/of project wordt gewijzigd, dient opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk (maar in ieder geval binnen 48 uur) te melden aan TecLine. Partijen zullen de wijzigingen opnemen in de Overeenkomst.
4. De door TecLine bemiddelde ZZP'ers zullen bij Opdrachtgever werkzaam zijn, maar zij zullen hun werkzaamheden geheel zelfstandig indelen. Er is geen leiding en toezicht door TecLine en/of door de Opdrachtgever over wat de ZZP'er(s) doet en de door hem of haar uitgevoerde werkzaamheden. Wel vindt, voor zover nodig voor de uitvoering van de opdracht, afstemming met de Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de door de ZZP'er(s) te verrichten opdracht.
5. Als dit noodzakelijk is voor de opdracht, richt de ZZP'er zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever zal er alles aan doen (en waarborgt) geen gezag uit te oefenen over de door de ZZP'er uit te voeren opdracht en zal ervoor zorgdragen dat de ZZP'er volledig zelfstandig is in de uitvoering van de opdracht. De ZZP'er is vrij om te bepalen hoe het resultaat wordt gerealiseerd.
7. De Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord te zijn dat de door TecLine bemiddelde ZZP'ers ook opdrachten uitvoeren voor andere opdrachtgevers.

### ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, of wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling/prestatie.
2. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is alleen mogelijk als dit is overeengekomen in de Overeenkomst. Bij een tussentijdse opzegging of ontbinding door TecLine, is TecLine niet gehouden schadevergoeding te betalen.
3. TecLine is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
  - 3.1. Opdrachtgever of TecLine (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - 3.2. Opdrachtgever of TecLine haar eigen faillissement aanvraagt of voor haar faillissement wordt gevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - 3.3. de onderneming van Opdrachtgever dan wel TecLine wordt geliquideerd;

- 3.4. Opdrachtgever dan wel TecLine haar huidige onderneming of een belangrijk deel daarvan staakt;
- 3.5. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, of als de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
4. Als Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst ontving, is hiervoor in ieder geval het tarief verschuldigd aan TecLine.
5. Bedragen die TecLine vóór de ontbinding dan wel de tussentijdse opzegging heeft gefactureerd, of bedragen die de Opdrachtgever aan TecLine verschuldigd zal worden ten tijde van de voortdurende looptijd van de Overeenkomst of de overeenkomst van opdracht tussen TecLine en de ZZP'er, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan TecLine verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding dan wel tussentijdse opzegging direct opeisbaar.
6. TecLine mag één of alle Overeenkomsten tussen Partijen onmiddellijk buitengerechtelijk ontbinden, dus zonder voorafgaande opzegging, als de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

## ARTIKEL 5. NAKOMING EN VERVANGING

1. Ingeval van arbeidsongeschiktheid, afwezigheid of vertrek van de door TecLine bemiddelde ZZP'er(s) al dan niet veroorzaakt door een overmachtssituatie aan de zijde van TecLine of de bemiddelde ZZP'er(s), zal TecLine naar beste kunnen zorgdragen voor vervanging, tenzij Partijen hieromtrent anders overeenkomen in de Overeenkomst ten aanzien van de desbetreffende inzet van die ZZP'er.
2. Ingeval Opdrachtgever gemotiveerd kenbaar maakt dat de bemiddelde ZZP'er niet voldoet aan de gestelde deskundigheid en/of ervaring als vereist door Opdrachtgever of anderszins niet geschikt is voor de uit te voeren opdracht, zal TecLine zich maximaal inspannen om zo snel mogelijk een geschikte vervangende ZZP'er te bemiddelen.

## ARTIKEL 6. VERGOEDING, FACTURERING EN BETALING

1. De Opdrachtgever zal de door de ZZP'er uit te voeren opdracht nader specificeren in de Overeenkomst. Het tarief zal per inzet van een individuele ZZP'er in de Overeenkomst worden vastgesteld. Opdrachtgever betaalt het in de Overeenkomst bepaalde tarief (per uur) ten aanzien van de inzet van de daarin benoemde ZZP'er.
2. TecLine mag de hoogte van het tarief wijzigen als zich wettelijke of fiscale wijzigingen voordoen die invloed hebben op het tarief of als de aard van het werk drastisch wijzigt. Ook mag TecLine het tarief wijzigen als gedurende de looptijd van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een wijziging ondergaan, al dan niet voorzien.
3. TecLine zal voor de verleende diensten per ZZP'er op basis van de declaratiestaat aan Opdrachtgever een factuur sturen. De factuur voldoet aan de wettelijke vereisten.
4. TecLine zal de door de ZZP'er bijgehouden declaratiestaat en/of andere wijze van verantwoording van de bestede uren, sturen naar de Opdrachtgever. Opdrachtgever ziet erop toe dat de aangeleverde declaratiestaat correct is.
5. De handtekening van de Opdrachtgever op de declaratiestaat en/of andere vormen van verantwoording van de bestede uren, geldt als bevestiging van de door ZZP'er van TecLine gewerkte tijd voor de bepaling van het tarief. Als een declaratiestaat niet is ondertekend door de Opdrachtgever ontslaat dit niet van de verplichting tot betaling van het tarief.

Als Opdrachtgever niet of niet-tijdig de geaccordeerde declaratiestaat aan TecLine beschikbaar stelt, dan zal TecLine het tarief factureren op basis van de in de Overeenkomst overeengekomen omvang van de inzet van de ZZP'er.

6. Opdrachtgever betaalt het gefactureerde bedrag aan TecLine tenzij op individuele basis een andere betalingstermijn is bepaald in de Overeenkomst - binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.
7. De facturen worden geacht te zijn aanvaard door Opdrachtgever tenzij Opdrachtgever schriftelijk, binnen 5 werkdagen na factuurdatum, TecLine informeert over betwisting van het factuurbedrag en de reden waarom dit door Opdrachtgever wordt betwist. Als Opdrachtgever, TecLine niet informeert dat het een bepaald bedrag van de factuur betwist dient Opdrachtgever het niet-betwiste gedeelte van de factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn te betalen en volledig samen te werken met TecLine om het geschil z.s.m. op te lossen.
8. TecLine is niet aansprakelijk voor frauduleuze urenstaten die door of namens de ZZP'er worden ingediend.
9. In geval van niet of niet-tijdige betaling door Opdrachtgever van enige factuur van TecLine, is TecLine gerechtigd de verdere uitvoering van haar contractuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten, totdat Opdrachtgever volledig heeft betaald.
10. Opdrachtgever doet afstand van het recht om een schuld aan TecLine te verrekenen met een eventuele vordering op TecLine.  
Opdrachtgever heeft niet het recht een betaling aan TecLine op te schorten wegens een tekortkoming in de nakoming van TecLine, tenzij Opdrachtgever TecLine schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegund alsnog na te komen en na afloop van deze termijn TecLine niet alsnog is nagekomen.
11. Ingeval hulpmiddelen van de ZZP'er en/of Opdrachtgever noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de opdracht door de ZZP'er, brengt TecLine de daarmee samenhangende kosten in rekening aan Opdrachtgever, voor zover daarover voorafgaand schriftelijke toestemming door Opdrachtgever is gegeven.

## ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID / OVERMACHT

1. Als Opdrachtgever haar verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst(en) niet nakomt is Opdrachtgever jegens TecLine aansprakelijk voor alle ten gevolge daarvan of in verband daarmee veroorzaakte schade.
2. TecLine is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook ontstaan aan eigendommen of de persoon van Opdrachtgever of derden, waaronder personeel van Opdrachtgever, welke schade veroorzaakt is door de door TecLine aan Opdrachtgever bemiddelde ZZP'er. Opdrachtgever vrijwaart TecLine dus voor iedere aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van de door de ZZP'er verrichte diensten die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst(en).
3. TecLine is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of omvang dan ook die Opdrachtgever lijdt of heeft geleden als gevolg van verhindering, ziekte of ongeval van de ZZP'er. TecLine hoeft Opdrachtgever nooit winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirect of directe schade van derde of welke andere indirecte schade dan ook te vergoeden.
4. Als de ZZP'er bij het uitvoeren van de opdracht voor Opdrachtgever schade veroorzaakt is de ZZP'er aansprakelijk voor deze schade. TecLine zal de ZZP'er dringend adviseren om een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering met een afdoende dekking voor redelijkerwijs voorzienbare schade af te sluiten, inclusief een wettelijke 'beroeps en bedrijf' aansprakelijkheidsverzekering.

5. Niet-nakoming wordt geen van beide Partijen aangerekend en geen van beide Partijen kan de ander op enige manier aansprakelijk stellen en tot schadevergoeding dwingen, als de prestatie onmogelijk wordt gemaakt door staking, brand, overstroming, uitbraken van virus(sen) (waaronder een epidemie/pandemie) of een andere natuurramp, revolutie, optreden van de overheid, ordeverstoringen door burgers, of een andere situatie waarbij het niet-nakomen buiten de invloedssfeer ligt van, en niet te wijten is aan, de nalatigheid van de niet-nakomende partij.
6. Als TecLine, ondanks de bepalingen uit dit artikel, toch aansprakelijk zou zijn, is elke aansprakelijkheid van TecLine beperkt tot het maximale bedrag waarvoor TecLine op dat moment is verzekerd. Als om welke reden dan ook geen uitkering mocht plaatsvinden door de verzekering van TecLine, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door TecLine uit hoofde van deze Overeenkomst in de twee voorafgaande maanden in het desbetreffende jaar aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.
7. TecLine staat niet in voor de ZZP'er gerealiseerde resultaten. TecLine is slechts gehouden de in de Overeenkomst benoemde ZZP'er te bemiddelen en de inzet te faciliteren conform de daarin en in deze Algemene Voorwaarden opgenomen verplichtingen. Vanuit TecLine is dus sprake van een inspanningsverplichting een deskundige ZZP'er te leveren, maar uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.

## ARTIKEL 8. BEPERKING

1. Opdrachtgever verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst(en) en voor de periode van één kalenderjaar na afloop van een Overeenkomst - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TecLine - geen ZZP'ers als direct/indirect ingezet via TecLine, die opdrachten hebben uitgevoerd voor de Opdrachtgever in het kader van een Overeenkomst, rechtstreeks in dienst te nemen of op een andere manier, direct of indirect, werkzaamheden, van welke aard dan ook te laten verrichten, anders dan met tussenkomst van TecLine.
2. Bij overtreding van dit artikel door de Opdrachtgever verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete aan TecLine van € 50.000,00 per overtreding en € 5.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TecLine om nakoming te vorderen of volledige schadevergoeding.

## ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

1. TecLine legt de ZZP'er een geheimhoudingsplicht op ten aanzien van alles wat ZZP'er in verband met de levering van de diensten voor de Opdrachtgever over de werkwijze van Opdrachtgever en bedrijfsgegevens op welke wijze dan ook te weten komt. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie van elkaar. Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit kader verstaan: alle materialen (waaronder apparatuur/programmatuur), documenten, ideeën, gegevens en andere informatie die:
  - 1.1. in relatie staat tot bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij;
  - 1.2. als vertrouwelijk is aangemerkt; en/of
  - 1.3. aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering de Overeenkomst(en).
2. De Opdrachtgever zal eventueel aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens ten aanzien van ZZP'er als bemiddeld door TecLine uitsluitend verwerken voor zover toegestaan onder de AVG.



3. Als sprake is van een datalek bij Opdrachtgever waarbij door TecLine verstrekte persoonsgegevens zijn betrokken, dan dient Opdrachtgever TecLine hier direct van op de hoogte te stellen, TecLine volledig te informeren over het incident en TecLine te voorzien van alle benodigde informatie. Opdrachtgever zal TecLine op de hoogte (blijven) houden van ontwikkelingen van een dergelijk datalek en ook welke maatregelen Opdrachtgever heeft genomen om het incident te beperken en herhaling te voorkomen. Partijen zijn gehouden zich te houden aan de vereisten aangaande de bescherming van persoonsgegevens zoals door de AVG voorgeschreven. Voor deze verplichtingen kunnen Partijen nadere afspraken neerleggen in een verwerkersovereenkomst.
4. Als sprake is van een datalek in de zin van de AVG spreken Partijen met elkaar af dat direct, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking, het datalek door de ene partij aan de andere partij wordt gemeld.
5. Voordat de melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens zal Opdrachtgever als de verwerkingsverantwoordelijke, na het ontdekken van een mogelijk datalek, enige tijd mogen nemen voor nader onderzoek om daarmee een onnodige melding te voorkomen. De termijn voor het melden begint te lopen op het moment dat de verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker op de hoogte raakt van een incident dat mogelijk onder de meldplicht datalekken valt. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat zonder onnodige vertraging, en niet later dan 72 uur na de ontdekking, een melding wordt gedaan aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij op dat moment uit onderzoek is gebleken dat het incident niet onder de meldplicht datalekken valt. Hierbij is het belangrijk dat Partijen overleg met elkaar hebben gehad voordat de melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
6. Als melding wordt gedaan van het datalek door Opdrachtgever aan betrokkene, dient TecLine vooraf te worden geïnformeerd en dient overleg plaats te vinden. In de kennisgeving aan de betrokkene dient in ieder geval te worden vermeld:
  - a. de aard van de inbreuk;
  - b. instanties waar de betrokkene meer informatie over de inbreuk kan krijgen (contactgegevens); en
  - c. de maatregelen die zijn aanbevolen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
7. Opdrachtgever vrijwaart TecLine tegen alle aanspraken van de ZZP'er of overige derde(n) ten opzichte van TecLine, in verband met een overtreding door Opdrachtgever van de AVG en vergoedt de daarmee samenhangende kosten/schade van TecLine.

## ARTIKEL 10. OVERIGE BEPALINGEN

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alles wat daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst of met betrekking tot al wat daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd in het arrondissement waar TecLine is gevestigd.

*Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2023.*